

Beontrips Kft. – Adatkezelési Tájékoztató

1. Általános rendelkezések és elérhetőségek

A jelen adatkezelési tájékoztató („**Tájékoztató**”) azon személyes adatokra vonatkozik, amelyeket Önről a Beontrips Kft. („**Társaság**”) gyűjt és kezel.

A Társaság neve: Beontrips Kft.

A Társaság címe: 1103 Budapest, Kőér utca 2/A, Building C

A Társaságot nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a Cg. 01-09-288415 cégjegyzékszámmon

A Társaság adószáma: 25480887-2-42

A Társaság weboldala: beontrips.com („**Weboldal**”)

A Társaság email címe: mail@beontrips.com

A Társaság telefonszáma: 0616777888

A Beontrips adatkezelőként tevékenykedik, aminek értelmében a Beontrips dönti el azt, hogy a személyes adatok kezelése hogyan és milyen célokból történik.

Ha Önnek bármilyen kérdése vagy észrevétele van ezzel a Tájékoztatóval kapcsolatban, mielőtt használná a Weboldalt, vagy valamilyen adatot a jelen Tájékoztató szerint átadna, kérjük lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a következő elérhetőségek valamelyikén:

e-mail: mail@beontrips.com

Telefon: 0616777888

2. A Tájékoztató frissítése és elérhetősége

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa. Amennyiben változtatunk ezen az adatkezelési tájékoztatón akkor az új változatot a weboldalunkon közzétesszük. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni Weboldalt abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat. Kérésére megküldjük Önnek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

3. A Tájékoztató megismerése és elfogadása

A személyes adatok élő személyhez tartoznak, akit az adatokból egyértelműen azonosítani lehet. Idetartozik különösen az Ön neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, hitel- vagy bankkártya száma, különleges elbánással kapcsolatos igénye. Az azonosítás ezekből az információkból magukból elvégezhetőek vagy egyébként az adatkezelő birtokában lévő vagy várhatóan a birtokába kerülő bármely más információval összekapcsolva.

Az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat vagy információ rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja. Egyes külön szolgáltatások igénybevétele során specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről Ön az adott szolgáltatás igénybevétele előtt kaphat tájékoztatást.

4. A kezelt adatok köre és adatkezelési célok

A Weboldalon vagy bizonyos szolgáltatásokkal kapcsolatban Önnel kapcsolatos adatokat kérhetünk, valamint Ön a Társasággal való kommunikációja során is önkéntesen

rendelkezésünkre bocsáthat vagy (például közösségi oldalakon) nyilvánosságra hozhat bizonyos adatokat.

A következő célokra gyűjtjük és használjuk fel az Ön személyes adatait:

- a.) Az Ön foglalásának feldolgozása érdekében, a következő adatokat gyűjtjük: az utas neve, címe, az útleveél vagy az állam által kiadott uniós nemzeti azonosító kártya száma, telefonszám, e-mail és IP-cím.
- b.) A tőlünk vásárolt szolgáltatások teljesítésére, a következő adatokat gyűjtjük: az utas neve, nemzetisége, neme, telefonszáma, e-mail címe, különleges ellátással kapcsolatos igénye (különleges személyes adatok), járatának adatai, szállásának adatai, foglalási kódjai, születési dátuma, úti okmányainak adatai és bankszámlaszáma amennyiben az szükséges hogy törlés esetén visszafizetést tudjunk nyújtani.
- c.) A weboldalunkon külső felekhez tartozó szolgáltatások vagy termékek vásárlásának megkönnyítésére. A következő adatokat gyűjtjük ezzel a céllal: az utas neve, nemzetisége, neme, telefonszáma, e-mail címe, hitel- vagy bankkártya adatai, különleges ellátással kapcsolatos igénye, járatának adatai, foglalási kódja, születési dátuma, és úti okmányainak adatai.
- d.) Az Önnel folytatott kommunikációra (például a járat fennakadása esetén) a következő adatokat gyűjtjük: név és elérhetőség, járatainak részletei, indulási és érkezési időpontok, utasok száma, foglalt szolgáltatások és szállások részletei. Rögzítjük továbbá a telefonszámot amin minket elér és a beszélgetésnek tartalmát és részleteit.
- e.) Az foglalás részleteire vonatkozó emlékeztetők küldésére a következő adatokat gyűjtjük és esetlegesen használjuk fel: az utasok neveit és elérhetőségeiket, az utazás indulási helyét és úti céljait, a járatok indulás és érkezés időpontjait, utasok számát, a kiválasztott szolgáltatásokat, és a lefoglalt szállás(ok) részleteit.
- f.) Önnek szóló hírlevelek küldésére. Erre a célra a következő adatokat gyűjtjük: név és elérhetőség, az Ön keresési előzményeire vonatkozó adatok.
- g.) Az Ön igényeire szabott ajánlatok küldésére. A következő adatokat gyűjtjük ezzel a céllal: név és elérhetőség, az Ön keresési előzményeire vonatkozó adatok, illetve előző foglalási adatok. A Társaság automatikusan gyűjt különböző technikai információkat Weboldala igénybe vételéről (IP címeket, belépési (login) adatokat, böngészők típusát, verzióját, időzóna beállításokat, böngésző plug-in típusokat, operációs rendszer és platform adatokat).
- h.) Ügyfél-elégedettségi felmérések lefolytatása érdekében Önnel folytatott kommunikációra – ez a minőségjavítást, a szolgáltatásfejlesztést, a weboldal teljesítményének fejlesztését, a hirdetési kampányok sikerességének mérését és a szolgáltatások személyre szabását szolgálja. A következő adatokat gyűjtjük ezzel a céllal: név és elérhetőség, illetve foglalási előzmények adatai.
- i.) Adminisztratív és jogi célok támogatására, például a csalás megelőzésére szolgáló szűrésre, biztonsági és védelmi célokra. A következő adatokat gyűjtjük ezzel a céllal: az utas neve, címe, telefonszáma, IP-címe, földrajzi adatai, foglalási és tranzakciós előzményei.
- j.) A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezéseinek betartására. A következő adatokat gyűjtjük ezzel a céllal: bevándorlásügyi és vízummal kapcsolatos személyes adatok, számlázással kapcsolatos személyes adatok, a különleges segítséget igénylő személyekre vonatkozó adatok, ügyfélpanasz kezeléséhez szükséges kötelezettségeink teljesítésével kapcsolatos személyes adatok.

Különlegesen személyes adatok: Bizonyos esetekben a személyes adatok különleges kategóriáit, így az egészségi állapotra vonatkozó adatokat is kezelünk kell (különlegesen személyes adatok), például amikor Ön különleges segítséget igényel egy járatra és/vagy a szállással kapcsolatban, vagy amikor biztonsági okokból a repülési alkalmasságáról tájékoztat minket (például, ha Ön állapotos, vagy az allergiája van). Az Ön különlegesen személyes adatainak kezeléséhez meg kell szereznünk az Ön kifejezett hozzájárulását, ellenkező esetben lehet, hogy nem tudjuk nyújtani a kért szolgáltatásokat.

5. A személyes adatok felhasználásához való hozzájárulás visszavonásának vagy megtagadásának következményei

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az 4. a.) pontban felsorolt személyes adatokra az Általános Szolgáltatási Feltételek teljesítéséhez és a szolgáltatások nyújtásához szükségünk van. Ha nem bocsátja rendelkezésünkre a kért személyes adatokat, akkor egyáltalán nem vagy csak részben fogjuk tudni biztosítani a kért szolgáltatásokat.

Ha Ön visszavonja, vagy nem adja meg a hozzájárulását a 4-es pontban említett különlegesen személyes adatok felhasználásához, akkor lehet, hogy egyáltalán nem vagy csak részben fogjuk tudni biztosítani a kért szolgáltatásokat. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy ebben az esetben nem lehetséges az esetlegesen már kifizetett díjak törlése vagy visszatérítése.

6. Adatfeldolgozásra jogosult személyek

Csak olyan személyek van hozzáférése és dolgoznak a 4-es fejezetben felsorolt személyes adatokkal vagy a különlegesen személyes adatokkal akiknek az a felelőssége a Beontripsnél és a szolgáltatásunk nyújtása érdekében ez elengedhetetlen. Ezek a személyek az i) Ügyfélszolgálati manager(ek), célja a Társaság és utas közötti kapcsolattartás, az utazási szolgáltatások hiánytalan teljesítésének érdekében, ii) Operations manager, célja hogy a weboldal optimális és személyre szabott, illetve az adatkezelési és a foglalási rendszerek üzemszerű működését az biztosítsa, iii) Értékesítési és marketing manager(ek), céljuk a tőlünk vásárolt szolgáltatások biztosítása vagy harmadik személyek által biztosított termékek vagy szolgáltatások megvásárlásának elősegítése.

7. Adatfeldolgozás és -továbbítás

A weboldalon kínált egyes szolgáltatások igénybe vételéhez személyes adatokat gyűjtünk Önnel kapcsolatban, amelyeket vagy közvetlenül Ön adott meg nekünk (vagy közvetítőnknek), vagy amelyeket mi gyűjtöttünk, amikor szolgáltatásainkat használta, illetve harmadik személyek szolgáltatásait megvásárolta a weboldalon.

Tevékenysége során a Beontrips igénybe veheti különböző adatkezelők és külső szolgáltatók szolgáltatásait, hogy a Társaság nevében és az ő utasításai szerint konkrét célokból kezeljék és feldolgozzák az Ön személyes adatait. Az Ön személyes adatait a következő csoportokba tartozó külső felek (címzettek) tudomására hozhatjuk az alábbiakban ismertetett célokból:

- (i) külső szolgáltatók, akiknek a szolgáltatásait weboldalunkon, illetve alkalmazásunkon vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül megvásárolta,
- (ii) légitársaságoknak és szállás üzemeltetőknek akiknek a szolgáltatását az velünk kötött utazási szerződés részeként megvásárolta,
- (iii) hitelkártya-társaságok és fizetési szolgáltatók a weboldalunkon, illetve az alkalmazásunkon vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül kezdeményezett fizetési tranzakciói feldolgozása érdekében;
- (iv) a megbízásunkból az ügyfelek körében felméréseket végző külső felek;
- (v) egyéb külső felek, akikkel adatfeldolgozás érdekében működünk együtt;

- (vi) külső felek, úgymint ügyvédi irodák, bíróságok, egyéb testületek vagy szolgáltatók az Önnel kötött szerződések érvényesítése vagy alkalmazása érdekében;
- (vi) kormányzati hatóságok és bűnüldöző szervek (például a rendőrség és felügyeleti hatóságok), ha kéri, és kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírások alapján, jogaink, illetve ügyfeleink, munkatársaink és eszközeink biztonságának védelme érdekében.
- (vi) külső felek a telefonos ügyfélszolgálati szolgáltatás nyújtása érdekében. A telefonos ügyfélszolgálatunk a jelen Adatkezelési tájékoztató és a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli a személyes adatait.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Társaság mint adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Társaság mint adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

A Társaság a személyes adatait az alábbi táblázatban szereplő külső felek részére továbbíthatja a meghatározott feladat elvégzésének céljából:

Az adatfeldolgozó	Milyen személyes adatokhoz férhet hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez a Társaság részére)?	Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?
<p>Billbarter Hungária Zrt. 1205 Budapest, Kossuth Lajos 142/b, Magyarország Cg. 01-10-047077 +36 96 528 096</p>	<p>A vevő számlázási adatai (név, cím) a vásárolt szolgáltatás megnevezése, és ára. Számla kibocsátásához szükséges számlázási adatok a számla kiállítása céljából.</p>	<p>Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az adatokat a Társaság és az Ön között fennálló szerződéses kapcsolat megszűnését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § szakasza alapján 5 év múlva törli.</p>
<p>Hotelbeds S.L.U. Complejo Mirall Balear, Camí de Son Fangos, 100 - Torre A, 5th Floor, 1A-2A, 07007 Palma de Mallorca, Spanyolország Reg No: BAL-429 +34 971 189086</p>	<p>Utások neve, életkora, állampolgársága, kapcsolattartási adatok. Szállásfoglalási szolgáltatások nyújtása céljából.</p>	<p>Ha a adatokat a Társaság a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Társaság az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva törli.</p>
<p>Jac Travel Limited 30 City Road London EC1Y 2AB, UK. Reg. 04714729 +44 20 8563 7878</p>	<p>Utások neve, életkora, állampolgársága, kapcsolattartási adatok. Szállásfoglalási szolgáltatások nyújtása céljából.</p>	<p>A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok</p>
<p>Mystifly Global Consolidation & Technology Services Pte Ltd 30 Cecil Street, #19-08, Prudential Tower, Singapore 049712 Reg No. 201511850R marketing@mystifly.com</p>	<p>Utások neve, életkora, állampolgársága, kapcsolattartási adatok. A repülőjegy vásárlás technikai hátterének biztosítása céljából.</p>	<p>Az utazási csomag vételár kifizetőjének kártyadatai. Kártyás fizetés feldolgozása és elfogadása.</p>
<p>OTP Mobil Szolgáltató Kft 1093 Budapest, Közraktár u 30-32, Magyarország Cg. 01-09-174466 +36 1 7766901</p>	<p>A Társaság által a jelen Tájékoztató</p>	<p>A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok</p>
<p>Protocall 2009 Web- és</p>	<p>A Társaság által a jelen Tájékoztató</p>	<p>A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok</p>

Az adatfeldolgozó	Milyen személyes adatokhoz férhet hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez a Társaság részére)?	Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?
<p>Telemarketing Kft. H-2724 Újlengyel, Ady E. u. 41., Magyarország Cg. 13-09-140629 +36 1 4321230 protocall@protocall.hu</p> <p>Travel and Tax Consulting Kft. Gödöllő, H-2100, Kereszt u. 1/a, Magyarország Cg.: 13-09-179318</p> <p>Travel Compositor SL CR. Valldemossa, Parc Bit Esc. A 1- 1, Palma de Mallorca 07121, Spanyolország Reg No.: 9885-1111-4994-8814 info@travelcompositor.com</p> <p>Travelfusion Limited Unit 3.01, The Wenlock Building, 50-52 Wharf Road, London N1 7EU, UK Reg No: 03880175 +44 20 7061 6323</p> <p>Tumlare Corporation A/S Vesterbrogade 6D 1620 Copenhagen V Denmark +45 33 14 52 22 Reg No: 46357019</p> <p>The Rocket Science Group LLC. 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308, United States +1 678-999-0141</p>	<p>alapján kezelt összes személyes adathoz hozzáfér. Utas foglalásának kezelése ügyfélszolgálat céljából.</p> <p>Vevő számlázási adatai, a vásárolt szolgáltatás megnevezése, vételára. Könyvelési tevékenység céljából kizárólag az adatkezelő utasításai alapján eljáró adatfeldolgozó</p> <p>A Társaság által a jelen Tájékoztató alapján kezelt összes személyes adathoz hozzáfér. Utazási szolgáltatás értékesítéséhez informatikai háttér biztosítása, utazási szolgáltatásokat nyújtó partnerek részére információ továbbítása.</p> <p>Utasok neve, életkora, állampolgársága, kapcsolattartási adatok. A repülőjegy vásárlás technikai háttérének biztosítása céljából.</p> <p>Utasok neve, életkora, állampolgársága, kapcsolattartási adatok. Szállásfoglalási szolgáltatások nyújtása céljából.</p> <p>Az Utasok kapcsolattartási adataihoz hozzáfér. Az utas számára a foglalásával kapcsolatos információk szolgáltatása (mint például visszaigazoló e-mail) céljából.</p>	<p>részét képezik, például a Társaság és az Ön közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.</p>

Ha weboldalunkon vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül egy külső szolgáltató szolgáltatását vásárolja meg, személyes adatait a vásárlás érdekében továbbítjuk. A külső szolgáltató adatkezelése az adott szolgáltató saját adatvédelmi szabályzata alapján is történhet. Kérjük, hogy ilyen esetekben az adott harmadik személy adatkezelési gyakorlatát illetően tanulmányozza az adott harmadik személy weboldaláról elérhető adatvédelmi szabályzatot.

Az adattovábbítás címzettje	Továbbított adatok, az adattovábbítás célja, az adatokon végzett műveletek leírása, a címzett besorolása	A címzett adatkezelési tájékoztatója
Travel Compositor SL CR. Valldemossa, Parc Bit Esc. A 1-1, Palma de Mallorca 07121, Spanyolország Reg No.: 9885-1111-4994-8814 info@travelcompositor.com	Az utazás adatai (utazók személyes adatai, célállomás, utazási időpontok) utazási szolgáltatásokat nyújtó partnerek részére történő továbbítása céljából, melyek önálló érdemi döntést hozó adatkezelők.	www.travelcompositor.com/privacy-policy/
Europ Assistance S.A. Irish Branch 4th Floor 4-8 Eden Quay Dublin 1, D01 N5W8 Reg No.: 907089 travel@europ-assistance.com	Az utazás adatai (utazók személyes adatai, célállomás, utazási időpontok) biztosítási szolgáltatások nyújtásának céljából. Önálló érdemi döntést hozó adatkezelő.	http://www.europ-assistance.com/en/content/legal-notice

8. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívüli területre

Szükség lehet arra, hogy az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli területre továbbítsuk annak érdekében, hogy az igényelt szolgáltatást nyújtani tudjuk Önnek, illetve az Ön személyes adataihoz hozzáférhetnek külső szolgáltatók olyan országokból is, amelyek nem biztosítanak ugyanolyan szintű adatvédelmet, mint az Európai Gazdasági Térség.

Emiatt, ha szükséges, a Beontrips megtesz az Ön személyes adatainak címzettjei tekintetében minden olyan intézkedést, amely a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott megfelelő szintű adatvédelem biztosításához szükséges, különösen az Európai Bizottság által kiadott általános szerződési feltételek vagy az Európai Bizottság határozatának alkalmazásával, amely kimondja, hogy megfelelő szintű adatvédelmet biztosít az az ország, ahol a továbbított adatok címzettje tartózkodik.

9. Reklámlevelek küldése

Amennyiben megkért rá minket a hírlevelünkre való feliratkozással, akkor az aktuális ajánlatainkat kommunikáljuk akkor hírleveleket kap tőlünk. A Társaság nem fogja megkeresni marketing tartalmú elektronikus üzenetekkel kivéve ha Öntől kaptunk erre kifejezetten engedélyt.

Reklámlevelekről bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a következő elérhetőségeinken: [leiratkozás](#). Továbbá, ha Ön reklámüzenetet kap tőlünk e-mailben vagy SMS útján, mind az e-mailben, mind az SMS-ben emlékeztetni fogjuk Önt arra, hogy bármikor lehetősége van korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozni.

10. Sütik és web beacon-ok, névtelen információk a weboldalaink használatán keresztül

A Weboldalon használt sütikről és web beaconokról lásd a süti szabályzatunkat itt:

sütiszabályzat**11. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos információk**

16 éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülőktől ehhez engedélyt kértek.

Az információk rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben Ön az információk rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok) beleegyezését megszerezni. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott információ rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a Társaság Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a Társaságot ezzel összefüggésben felelősség nem terheli.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre információt. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken kapcsolatba léphet velünk.

12. Adatbiztonsági intézkedések

Az Ön személyes és a foglalási adatainak tárolásáért a TravelCompositor (Travel Compositor SL, CR. Valldemossa, Parc Bit Esc. A 1-1, Palma de Mallorca 07121, Spanyolország) felel, az adattárolás helye Írország.

A Beontrips és a Travel Compositor megteszi a szükséges technikai és szervezeti intézkedéseket, hogy biztosítsa személyes adatai megóvását a véletlen vagy törvénytelen törléssel, a véletlen elvesztéssel, módosítással, illetve a jogosulatlan továbbítással vagy hozzáféréssel szemben – különösen, amikor az adatkezelés része az adatok hálózaton kívüli továbbítása –, valamint az adatkezelés egyéb törvényellenes formájával szemben. Különleges figyelmet fordítunk a személyes és pénzügyi adatok biztonságos továbbítására. Az ilyen jellegű adatok az Ön számítógépéről a Beontrips foglalásokat kezelő szerverére kódolt csatornákon keresztül, a legfejlettebb Secure Socket Layer (SSL) technológia segítségével jutnak el.

Ha a Szabályzatnak megfelelően az Európai Unión kívüli országba továbbítunk adatokat, megpróbáljuk de nem tudjuk garantálni, hogy az adatok védelme az EU adatvédelmi jogszabályainak megfelelően történik majd. Ha továbbra is használja a szolgáltatásainkat, és bármely személyes adatot megad nekünk, kifejezetten hozzájárul személyes adatai ilyen jellegű továbbításához, tárolásához és feldolgozásához a saját tartózkodási országán és az Európai Gazdasági Térségen kívül, ideértve olyan országokat is, ahol a helyi jogszabályok esetleg kevesebb jogot biztosítanak Önnek.

A Beontrips és a TravelCompositor nem tudja garantálni az Ön Személyes adatainak abszolút biztonságát, ezért kérjük, segítsen nekünk az információk megóvásában azzal, hogy nem használ nyilvánvaló bejelentkezési nevet, illetve jelszót, valamint a jelszavát rendszeresen megváltoztatja, kérjük továbbá, hogy jelszavát ne tegye hozzáférhetővé más személy számára. A Beontrips és a TravelCompositor nem tud felelősséget vállalni olyan adatok védelméért, amelyeket Ön más személyek számára hozzáférhetővé tett.

13. Az adatkezelés jogi alapja

A Társaság a 4-es fejezetben részlezett személyes adatokat és különleges személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletével ("GDPR", Általános Adatvédelmi Szabályzat) összhangban kezeli.

14. Az érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok alapján Ön jogosult arra, hogy

(a) kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést,

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, kérelmezze a személyes adataihoz való hozzáférést.

(b) kérje a személyes adatainak helyesbítését,

Ön jogosult arra, hogy másolatot kérjen az adatkezelés tárgyát képező személyes adatairól. Azonosítás céljából további információkat kérhetünk Öntől, vagy ügyintézési költség címén indokolt díjat számíthatunk fel, ha további másolatokat kér. Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését. Az adatkezelés céljától függően Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(c) kérje a személyes adatainak törlését, a kötelezően előírt adatellenőrzésekre nem vonatkozóan.

Bizonyos körülmények között Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk a személyes adatainak törlését, mi pedig kötelesek vagyunk törölni ezeket a személyes adatokat. Ebben az esetben nem tudunk további szolgáltatásokat nyújtani Önnek.

(d) kérje a személyes adatok kezelésének korlátozását,

Bizonyos körülmények között Ön jogosult arra, hogy kérje tőlünk a személyes adatok kezelésének korlátozását. Ebben az esetben megjelöljük az érintett adatokat, amelyeket csak bizonyos célokból kezelhetünk. Ezenkívül, ha az Ön személyes adatait jogos saját érdekünk alapján kezeljük, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

(e) kérje az adathordozhatóságot,

Bizonyos körülmények között Ön jogosult arra, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (vagyis digitális formátumban) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy – amennyiben a továbbítás technikailag megoldható – kérje ezeknek az adatoknak továbbítását egy másik adatkezelőnek anélkül, hogy ezt akadályoznánk.

(f) visszavonja a hozzájárulását,

Ha az Ön személyes adatainak kezelése a hozzájárulása alapján történik, a hírlevelekben található hivatkozásra kattintva indokolás nélkül bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban

megadni a tájékoztatást.

IHa az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen az Infotv. 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű lehet az adatkezelőnek elküldeni a panaszt a customer-relations@beontrips.com e-mail címre.

Az érintett tudomásul veszi, hogy jogutódlás esetén az adatkezelő jogutódja jelen adatkezelési tájékoztató alapján jogosult továbbra is az érintett adatait kezelni.

Ez az Adatvédelmi Szabályzat 2018. május 25-től hatályos